

12. Feedback

12.1 Das Johari-Fenster



Was heißt eigentlich „Feedback“?

Feedback heißt – im wörtlichen Sinne – „rückfüttern“, also eine Rückmeldung geben. Es gibt ein Modell, was dieses gut veranschaulicht: Das Johari-Fenster. Es wurde von zwei Gruppendynamik-Forschern entwickelt. Die Herren heißen Joe Luft und Harry Ingram. Daraus entwickelten sie das Jo – Hari – Fenster. Das Modell unterteilt unsere Persönlichkeit in verschiedene Bereiche. Da es wie ein Fenster visualisiert wird, nannten Sie es „Fenster“.

1. Fenster: „Öffentlich“.
Es gibt Bereiche der Persönlichkeit, die sind mir und anderen bekannt.
2. Fenster: „Privat“.
Bereiche, die mir bekannt, anderen aber nicht bekannt sind.
3. Fenster: „Unbewusst“.
Bereiche die weder mir noch anderen bekannt sind.
4. Fenster: „Der Blinde Fleck“.
Bereiche, die anderen bekannt sind, mir aber nicht.

	mir bekannt	mir nicht bekannt
anderen bekannt	Öffentliche Person	Blinder Fleck
anderen nicht bekannt	Privatperson	Unbewusstes